



Por su parte, **EL AFILIADO** es una persona natural interesado en afiliarse a la **Tarjeta del Taxista** con la finalidad de acceder a los servicios y beneficios que se detallan en el presente contrato.

### **TERCERA.- DE LA AFILIACIÓN A LA TARJETA DEL TAXISTA**

La firma del presente documento implica la aceptación de todas las condiciones generales y especiales establecidas para la afiliación a la **Tarjeta del Taxista**, las cuales **EL AFILIADO** declara haber leído detenidamente, entendido y aceptado, quedando por tanto afiliado a partir de la fecha a la **Tarjeta del Taxista**.

### **CUARTA.- BENEFICIOS Y SERVICIOS**

Producto de la citada afiliación, en este acto **EL AFILIADO** recibe la **Tarjeta del Taxista** pudiendo, a partir de la fecha, emplearla en las **operaciones** que realice ante **los Establecimientos Comerciales Vinculados**, acumulando de esa manera **beneficios** a su favor.

La lista de **los Establecimientos Comerciales Vinculados** así como las **operaciones** sobre **los productos y/o servicios** en los que se reconocen **beneficios** a favor de **EL AFILIADO** y que se encuentran debidamente detallados en el **Anexo A** podrá ir variando (ampliándose o reduciéndose).

En tal sentido, la **SNTP** queda expresamente facultada por **EL AFILIADO** a modificar unilateralmente, la relación de **Los Establecimientos Comerciales Vinculados y productos y/o servicios** en los que se le reconocen **beneficios** a favor de **EL AFILIADO**, de acuerdo a las condiciones del mercado, obteniendo de **EL AFILIADO** su autorización anticipada respecto a dichos cambios que pudieran darse. Se entiende que dichas modificaciones se incorporarán al contrato a partir de la fecha que se señale en la comunicación remitida a **EL AFILIADO** a cualquiera de las direcciones físicas o electrónicas consignadas por este último en la Ficha de datos (**anexo B**). Se precisa que entre la comunicación realizada por la **SNTP** a **EL AFILIADO** informando sobre las modificaciones y vigencia efectiva de éstas al contrato deberá mediar al menos 5 días calendario.

Asimismo, a partir del primer día del cuarto mes de vigencia del presente contrato y siempre que cumpla con la condición prevista en las cláusulas siguientes **EL AFILIADO** podrá tener acceso gratuito a los **servicios** cuyas características y alcances se encuentran previstas en el **ANEXO C**.

### **QUINTA.- RECAUDACIÓN DE BENEFICIOS**

Los **beneficios** que obtenga **EL AFILIADO** en virtud del uso de la **Tarjeta del Taxista** en cualquiera de **los Establecimientos Comerciales Vinculados** serán recolectados mensualmente por la **SNTP** luego de un proceso de liquidación de cuentas que ésta realizará con cada **Proveedor Afiliado**.

**EL AFILIADO**, mediante la firma en este documento, autoriza expresamente a la **SNTP** para realizar de manera exclusiva la citada recolección de los **beneficios** ante el **Proveedor Afiliado** para su posterior entrega a **EL AFILIADO**, mediante **órdenes bancarias de pago a nombre de EL AFILIADO**. No obstante ello, la entrega también podrá realizarse a través de otros mecanismos (por ejemplo depósitos bancarios a la cuenta señalada por **EL AFILIADO**, entrega de cheques,...) debiendo en todo caso mediar para ello una comunicación previa a **EL AFILIADO** al e-mail o domicilio consignado en el **ANEXO B** del presente contrato.

La **SNTP** se compromete a defender los legítimos intereses de **EL AFILIADO** frente al **Proveedor Afiliado** en lo que respecta al reconocimiento y entrega de **los beneficios** sobre los que **EL AFILIADO** tenga realmente derecho, **producto de las operaciones** realizadas en **los Establecimientos Comerciales Vinculados**.

En caso que la **SNTP** advierta que el **Proveedor Afiliado** incumple con reconocer y/o entregar **los beneficios** a **EL AFILIADO** que realmente le correspondan, se lo informará a **EL AFILIADO** a efecto de que este, de considerarlo conveniente, inicie las acciones legales que amerite contra el **Proveedor Afiliado**, ello sin perjuicio de que la **SNTP** pueda llevar a cabo acciones correctivas contra este último conforme a los procedimientos previstos en el contrato celebrado entre el **Proveedor Afiliado** y la **SNTP**.

El plazo que tendrá la **SNTP** para efectuar la entrega del **beneficio** recaudado correspondiente a cada mes a **EL AFILIADO** será de 30 días desde cada cierre mensual.

**EL AFILIADO** en este acto libera de toda responsabilidad a la **SNTP** por las demoras o incumplimientos que podrían originar los **Proveedores Afiliados** en la entrega de los **beneficios** a ser recaudados por la **SNTP** para su posterior puesta a disposición de **EL AFILIADO**.

### **SEXTA.- ACCESO A LA INFORMACION Y EMPLEO DE DATOS**

**EL AFILIADO** podrá obtener información sobre la acumulación de los **beneficios** a su favor, comunicándose con el **Centro de Servicio al Cliente** o mediante la **página web www.sntp.pe**

**EL AFILIADO** autoriza expresamente a la **SNTP** para que a través de su correo electrónico y/o número telefónico (registrado en la base de datos de la **SNTP**) reciba todo tipo de información referente a promociones y comunicaciones de la **SNTP** y de los negocios **Afiliados a la Tarjeta del Taxista**.

### **SETIMA.- PAGO PARA LA AFILIACIÓN**

7.1. En contraprestación por la emisión de la **Tarjeta del Taxista**, el **AFILIADO** paga a favor de la **SNTP** por única vez la suma de S/. 0.00 incluido IGV. El costo por la emisión de una **Tarjeta del Taxista Adicional** se someterá a lo establecido en la cláusula décima.

7.2. Asimismo, **EL AFILIADO** se encuentra obligado a pagar a favor de la **SNTP** por concepto de **Mantenimiento Mensual**, la suma del 50% de los **beneficios**, hasta un máximo de S/ 90.00. En todos los casos el valor del mantenimiento mensual incluye el IGV. Estos pagos se efectuarán vía compensación con los **beneficios** que sean recaudados por la **SNTP** a favor de **EL AFILIADO** conforme a la autorización señalada en el numeral 7.3.

7.3 **EL AFILIADO** desde ya autoriza a la **SNTP** a cobrar el **mantenimiento mensual** a través de una compensación con los **beneficios** que este recaude a favor de **EL AFILIADO** mes a mes, conforme a lo descrito en la cláusula cuarta.

### **OCtava.- ACCESO A SERVICIOS**

Los **servicios** señalados en el **Anexo C** sólo serán provistos a favor de **EL AFILIADO** siempre que éste acredite haber pagado el mantenimiento mensual (previsto en el numeral 7.2) correspondiente a los últimos 3 meses a la fecha de uso del **servicio**.

### **NOVENA.- DECLARACIONES**

La presente afiliación es un acto totalmente voluntario por parte de **EL AFILIADO** y en principio de carácter personal, que se formaliza con la suscripción del presente documento y la obtención simultánea de **La Tarjeta Del Taxista**.

La **SNTP cuida el medio ambiente**, por eso sólo imprimirá una copia de este contrato, poniendo a disposición de **EL AFILIADO** el contenido del presente en el Centro de Servicio al Cliente de la **SNTP**.

Es obligación de **EL AFILIADO** utilizar la **Tarjeta Del Taxista** en alguno de **Los Establecimientos Comerciales Vinculados**, en un plazo no mayor de un (01) mes computado a partir de la firma del presente documento. En caso contrario, el presente contrato se entenderá resuelto de manera automática, sin necesidad que la **SNTP** le envíe una carta o comunicación a **EL AFILIADO**, no generándose derecho alguno a favor de **EL AFILIADO** por concepto de indemnización, ni el derecho a devolución de la contraprestación señalada en el numeral 7.1.

### **DÉCIMA.- TARJETA ADICIONAL**

Asimismo, **EL AFILIADO**, bajo las condiciones establecidas, puede solicitar a la **SNTP** la emisión de una **Tarjeta Adicional**. La referida **Tarjeta Adicional** solo la podrá solicitar **EL AFILIADO** a nombre de la persona que éste designe (poseedor). La **Tarjeta Adicional** generará **beneficios** para **EL AFILIADO** mas no para el poseedor de dicha **tarjeta adicional**. La emisión de la **Tarjeta adicional** se encuentra sometida al previo pago del precio publicado en la página web: **www.sntp.pe** al momento de que ésta sea solicitada por **EL AFILIADO**.

### **DÉCIMO PRIMERA.- PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE BENEFICIOS**

Con el objeto de que se reconozca el **beneficio** que le corresponda en cada operación que realice en **El Establecimiento Comercial Vinculado**, **EL AFILIADO** deberá:

1. Mostrar su **Tarjeta del Taxista** y el **DNI**.
2. Solicitar que el **comprobante de pago** (factura o ticket factura) sea emitido a nombre de la **SNTP**. Para este fin, la **SNTP** autoriza expresamente a **EL AFILIADO** a proporcionar su número de RUC y datos de identificación.

Queda claro que la emisión del **comprobante de pago** a nombre de la **SNTP** no convierte a esta empresa en la adquirente de los bienes y servicios. El adquirente es siempre y en todos los casos **EL AFILIADO**.

La emisión del **comprobante de pago** a nombre de la **SNTP** constituye sólo una formalidad para facilitar la implementación de los descuentos otorgados por los **proveedores afiliados**, mediante la emisión de notas de crédito emitidas por éstos a nombre de la **SNTP**.

3. Consignar en el reverso del **comprobante de pago** las ocho últimas cifras del número de la Tarjeta del Taxista.

Para validar correctamente las **operaciones** realizadas por **EL AFILIADO** en **Los Establecimientos Comerciales Vinculados**, deberá entregar a la **SNTP** copia totalmente legible (rosada) de los comprobantes de pago recibidos por los consumos realizados en **Los Establecimientos Comerciales Vinculados**, ya sea en los locales autorizados por la **SNTP** como en los Buzones debidamente autorizados por la **SNTP** (verificados en **www.sntp.pe**). Debiendo conservar el comprobante de **pago sobrante** para cualquier eventualidad.

La entrega de los **comprobantes de pago** a la **SNTP** deberá realizarse a más tardar el 5 del mes siguiente de la **operación**.

La **SNTP**, luego de un proceso de liquidación de cuentas con los **proveedores afiliados**, procederá a recaudar de estos los **beneficios** reconocidos a favor de **EL AFILIADO** conforme a lo señalado en la cláusula quinta.

Dentro del plazo previsto en la citada cláusula quinta y luego de la compensación señalada en el numeral 7.3 de la cláusula séptima, la **SNTP** procederá a entregar el saldo conforme a los mecanismos previstos en la cláusula quinta. **EL AFILIADO** reconoce y acepta que la entrega del citado saldo a través de los mecanismos previstos en el se-gundo párrafo de la cláusula quinta (como por ejemplo, Ordenes de Pago bancaria) podrán generar cargos de naturaleza bancaria, para lo cual, acepta y autoriza que los mis-mos sean debitados de su saldo.

El presente procedimiento podrá ser mejorado por la **SNTP**, autorizando desde ya **EL AFILIADO** a la **SNTP** a implementar mejoras continuamente en el sistema de Asignación de Beneficios.

#### DÉCIMO SEGUNDA.- PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS:

En el caso que se produzca cualquiera de los eventos a continuación señalados, **EL AFILIADO** deberá dar aviso de su reclamo a la **SNTP** vía **E-MAIL info@sntp.pe** o presencialmente en el **Centro de Servicio al Cliente** en un plazo no mayor de 2 días calendario de haberse producido, precisando los datos del **Establecimiento Comercial Vinculado y de la operación** realizada, remitiendo escaneado (o presentándolo físicamente ) el comprobante de pago que hubiese recibido producto de la citada **operación** para su respectiva revisión y validación entre la **SNTP** y **EL PROVEEDOR AFILIADO**:

- a) En caso que el personal del **Establecimiento Comercial Vinculado** se niegue a entregar el **Comprobante De Pago** con las características antes señaladas, o se niegue a reconocer a éste como **Afiliado a la Tarjeta del Taxista**.
- b) En caso que el afiliado no pueda constatar en las siguientes **48** horas que la **operación** realizada ha quedado debidamente registrada **a través del Centro de Servicio al Cliente**.

Vencido el plazo de 2 días calendario antes señalado no se procesará ningún reclamo de **EL AFILIADO**, entendiéndose como válidas y únicas las **operaciones** registradas por **EL PROVEEDOR AFILIADO** y comunicadas a la **SNTP**.

#### DÉCIMO TERCERA.- PÉRDIDA, EXTRAVÍO O SUSTRACCIÓN DE LA TARJETA DEL TAXISTA O DE LA TARJETA ADICIONAL

Si **EL AFILIADO** extravía o pierde su **Tarjeta del Taxista** por cualquier hecho, **EL AFILIADO** deberá informarlo de inmediato en el **Centro de Servicio al Cliente**.

Una vez que **EL AFILIADO** ha reportado el extravío o la pérdida de su **Tarjeta del Taxista**, ésta será bloqueada y no podrán realizarse operaciones a través de ella. Posteriormente, **EL AFILIADO** deberá apersonarse a los **Centros de Servicio al Cliente** para solicitar la emisión de una nueva **Tarjeta del Taxista** con el original de su Documento de Identidad previo pago del monto por emisión de una nueva tarjeta de acuerdo al tarifario que en ese momento tenga vigente **SNTP** y que se encuentre publicado en su página web. La **SNTP** no asume responsabilidad por el uso indebido de la **Tarjeta del Taxista** , debiendo **EL AFILIADO** asumir toda la pérdida de beneficios derivada de la utilización indebida de la tarjeta.

#### DÉCIMO CUARTA.- VIGENCIA

La relación contractual originada por este documento es indefinida. Sin perjuicio de ello, la **SNTP** podrá resolver del presente acuerdo, bastando para ello con que le envíe una comunicación a la dirección o al e-mail consignado en el Anexo B a **EL AFILIADO** sin que ello genere pago alguno a favor de **EL AFILIADO** ni tampoco indemnización alguna a favor de este último. Esta comunicación deberá realizarse con al menos 15 días de anticipación a la fecha de hacer efectiva la resolución, hecho que **EL AFILIADO** de manera anticipada reconoce y acepta. Para ello, al momento en que se concluya el plazo del presente acuerdo, **SNTP** realizará una liquidación de todos los montos procediendo a realizar las compensaciones y pagos de acuerdo a las condiciones previstas en el presente contrato.

Sin perjuicio de lo señalado en el párrafo anterior, en caso de que se acredite un uso indebido de la **Tarjeta del Taxista** o de la tarjeta adicional, la **SNTP**, podrá proceder a resolver el contrato de manera automática, mediante una comunicación a la dirección o al e-mail consignado en el anexo B

#### DÉCIMO QUINTA.-

El presente contrato se somete a la legislación peruana. En caso de conflicto entre las partes derivado del presente contrato, sus anexos o documentos complementarios, éstas se someten a arbitraje derecho bajo la administración del centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima así como a reglamentos procesales.

Firmado en la ciudad de Lima el

DIA	MES	ANO
		201__

\_\_\_\_\_  
EL AFILIADO

  
\_\_\_\_\_  
SNTP

#### ANEXO A

La lista de los Establecimientos comerciales vinculados así como las operaciones sobre los productos y/o servicios en los que se reconocen beneficios a favor de **EL AFILIADO** \*Será actualizada constantemente en **SNTP.PE**

#### ANEXO B Ficha de datos

\***EL AFILIADO** declara que toda la información contenida en este documento es verdadera sometiéndose en todo caso al inicio de cualquier proceso civil, administrativo o penal que pudiera provocar la falsedad o inexactitud de la misma.

#### ANEXO C Servicios

\*Será actualizada constantemente en **SNTP.PE**